

CONNAISSANCE ET ACCUEIL DES POPULATIONS ETRANGERES

Public :

Tout public au contact de population étrangère ou d'origine étrangère

Objectifs et programme :

- Développer ses connaissances des populations étrangères (aspects culturels, socio-économiques et géographiques)
- Favoriser et développer la diversité culturelle par son accueil multiculturel
- Enrichir ses connaissances sur l'immigration et ses aspects historiques, culturels et socio-économiques
- Eviter les représentations stéréotypées en appréhendant les différences culturelles
- Accueillir, informer, résoudre le problème et orienter efficacement
- Etre et agir positivement, organiser activement la mission d'accueil multiculturel
- Communiquer positivement et optimiser la qualité d'accueil des populations étrangères
- Développer des attitudes constructives
- Gérer positivement les situations difficiles et conflictuelles
- Valoriser l'image de son organisme par sa qualité d'accueil multiculturel
- Maîtriser les techniques de communication verbale et non-verbale pour adapter efficacement ses attitudes et son accueil aux cultures des populations étrangères

Méthode pédagogique :

- Documents pédagogiques sur la connaissance et l'accueil des populations étrangères ou d'origine étrangère
- Test et techniques de communication sur la diversité culturelle
- Etudes de cas, photolangage, jeux de rôle
- Mises en situation et simulation, communication verbale et non verbale
- Outil pédagogique A.C.P. (Approche Centrée sur la Personne)

Code 10.082

• 2 jours

• 11 et 12 octobre
2010

• Inscription :
10 septembre 2010

• Intervenant :
J. CHIRZAD, consultant
en communication